

## NÁVRH NA ZAČATIE ALTERNATÍVNEHO RIEŠENIA SPORU

### Údaje o spotrebiteľovi (objednávateľovi):

meno a priezvisko:

bydlisko:

adresa na doručovanie:

emailová adresa:

telefonický kontakt:

### Údaje o zhotoviteľovi diela:

*Ing. Katarína Pivovarníková, 094 34 Hermanovce n. T. 24, IČO: 44968051, DIČ: 1076925696, IČ DPH: neplatca DPH, zapísaná: na ObÚ Vranov n.T., č. OŽP-R/2009/03703-2, č. živn. registra 790-11887, prevádzkareň: Grafické štúdio, Slovenská, 094 31 Hanušovce nad Topľou, mobil: 0908 982 395, e-mail: info@eoznamenia.sk, www.eoznamenia.sk*

### Detaily prípadu

dátum nákupu/uzatvorenia zmluvy:

dátum dodania:

miesto nákupu:

cena tovaru alebo služby:

spôsob platby (bankový prevod alebo hotovosť):

spôsob predaja (v prevádzkarni alebo predaj na diaľku -e-mail):

dátum uplatnenia reklamácie:

dátum vybavenia reklamácie:

dátum uplatnenia žiadosti spotrebiteľa o nápravu:

**Opis rozhodujúcich skutočností vrátane uvedenia informácie, že pokus o vyriešenie sporu priamo s predávajúcim bol bezvýsledný (v prípade potreby pridajte ďalší list papiera)**

### Označenie, čoho sa spotrebiteľ (objednávateľ) domáha

Dolupodpísaný vyhlasujem, že som vo veci nezaslal rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, vo veci nerozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu okrem ukončenia z dôvodu vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu.

Dátum:

Podpis: