

## NÁVRH NA ZAČATIE ALTERNATÍVNEHO RIEŠENIA SPORU

### Údaje o spotrebiteľovi (objednávateľovi):

meno a priezvisko:

bydlisko:

adresa na doručovanie:

emailová adresa:

telefonický kontakt:

### Údaje o zhotoviteľovi diela:

*Ing. Katarína Pivovarníková, 094 34 Hermanovce n. T. 24, IČO: 44968051, DIČ: 1076925696, IČ DPH: neplatca DPH, zapísaná: na ObÚ Vranov n.T., č. OŽP-R/2009/03703-2, č. živn. registra 790-11887, prevádzkareň: Grafické štúdio, Slovenská, 094 31 Hanušovce nad Topľou, mobil: 0908 982 395, e-mail: [info@eoznamenia.sk](mailto:info@eoznamenia.sk), [www.eoznamenia.sk](http://www.eoznamenia.sk)*

### Detaily prípadu

dátum nákupu/uzatvorenia zmluvy:

dátum dodania:

miesto nákupu:

cena tovaru alebo služby:

spôsob platby (bankový prevod alebo hotovosť):

spôsob predaja (v prevádzkarni alebo predaj na diaľku -e-mail):

dátum uplatnenia reklamácie:

dátum vybavenia reklamácie:

dátum uplatnenia žiadosti spotrebiteľa o nápravu:

**Opis rozhodujúcich skutočností vrátane uvedenia informácie, že pokus o vyriešenie sporu priamo s predávajúcim bol bezvýsledný (v prípade potreby pridajte ďalší list papiera)**

**Označenie, čoho sa spotrebiteľ (objednávateľ) domáha**

Dolupodpísaný vyhlasujem, že som vo veci nezaslal rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, vo veci nerozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu okrem ukončenia z dôvodu vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu.

Dátum:

Podpis: