

TLAČIVO NA ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

Navrhovateľ (Spotrebiteľ):

Meno a priezvisko:

Adresa a kontakt:

Odporca (Predávajúci):

Ing. Katarína Pivovarníková, Hermanovce nad Topľou 24, 094 34, IČO: 44 968 051.

Prevádzkareň: Ing. Katarína Pivovarníková, Grafické štúdio,

Slovenská 355, 094 31 Hanušovce nad Topľou, Telefón: 0908 982 395,

E-mail: info@eoznamenia.sk, Web: www.eoznamenia.sk

Predmet sporu:

Dátum nákupu: Cena:

Popis problému a doterajšieho riešenia (výsledok reklamácie):

.....
.....

Čoho sa domáham (Návrh riešenia):

.....
.....

Vyhlásenie:

Vyhlasujem, že pokus o vyriešenie sporu priamo s predávajúcim bol bezvýsledný a vo veci nebolo rozhodnuté súdom.

Dátum: Podpis:

POUČENIE O MOŽNOSTI ALTERNATÍVNEHO RIEŠENIA SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV (ARS)

POUČENIE

Ak nie ste spokojný s vybavením Vašej reklamácie alebo sa domnievate, že sme porušili Vaše práva, máte právo zaslať nám žiadosť o nápravu.

Ak na ňu odpovieme zamietavo alebo neodpovieme do 30 dní, môžete podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ARS).

Subjektom ARS je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, Bratislava, www.soi.sk

alebo iná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname Ministerstva hospodárstva SR.

Viac informácií o alternatívnom riešení sporov nájdete na:

(EU) Európska komisia - Alternatívne riešenie sporov - oficiálna stránka Európskej komisie s vysvetlením ARS pre spotrebiteľov:

https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint_sk?utm_source=chatgpt.com

(SK) Slovenský zoznam subjektov ARS - stránka SOI s informáciami o subjektoch ARS na Slovensku a kontaktoch (napr. Slovenská obchodná inšpekcia ako reziduálny subjekt).

Zo zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov je možné vybrať subjekt v súlade so zákonom:

<https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi>